МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра психологии и социальной педагогики

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП
_____ И.В. Кузьменко
(подпись)

«27» апреля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРОФИЛАКТИКА ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Психология и социальная педагогика

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Профилактика школьного буллинга» – сформировать знания особенностей проявления буллинга в системе образования, научить применять эти знания для решения практических задач профилактики и диагностики буллинга среди обучающихся, а также осуществление практической подготовки обучающихся посредством выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Профилактика школьного буллинга» является дисциплиной по выбору, относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока дисциплин Б1, входит в модуль психолого-педагогического сопровождения.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: «Проектирование психологически безопасной и развивающей среды», «Теория и практика психологии кризисных ситуаций», «Психолого-педагогический практикум», «Служба медиации в образовательном учреждении»; прохождению производственной практики, практики по психолого-педагогическому сопровождению, по модулю психолого-педагогического сопровождения; производственной практики, научно-исследовательской работы, по модулю психолого-педагогического сопровождения; подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

- основные опасности, угрозы, характер их воздействия на человека, общество;
- современные угрозы, опасности и риски в киберпространстве;
- правила безопасного поведения и методы защиты от опасных и чрезвычайных ситуаций в процессе жизнедеятельности;
- сущность проектирования программ воспитания, развития и социализации обучающегося
- условия, способы и реализации программ воспитания, развития и социализации обучающегося.

Уметь:

- оценивать факторы риска и выстраивать алгоритм безопасного поведения в условиях чрезвычайных ситуаций;
- применять различные методы защиты в опасных, чрезвычайных ситуациях;
- формировать у детей и подростков мотивацию к здоровому образу жизни;
- использовать здоровьесберегающие технологии в организации образовательного пространства;
- проектировать программы воспитания, развития и социализации для разных категорий обучающихся;
- анализировать и прогнозировать риски образовательной среды;
- анализировать особенности развития, общения, деятельности детей разных возрастов.

Владеть:

- методами формирования культуры безопасного поведения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности;
- приемами и технологиями проведения мероприятий по обеспечению устойчивого развития общества;

– навыками построения педагогических ситуаций, благоприятных для развития личности и способностей ребенка.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК.8.1. Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, а также при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. УК.8.2. Формирует культуру безопасного и ответственного поведения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности, а также использует методы защиты в чрезвычайных ситуациях и военных конфликтах.

б) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: педагогический		
ПК-2 Способен участвовать в коллективной работе по проектированию и реализации программ воспитания, развития и социализации	ПК-2.1 Объясняет последовательность проектирования образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОСОО ПК-2.2. Выделяет функции и содержание участия психолога в проектировании и реализации программ воспитания, развития и социализации воспитанников ПК-2.3. Способен организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую, выстраивать	Профессиональный стандарт 01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

	педагогические ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка; ПК-2.4. Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития, воспитания и социализации детей	

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- современные угрозы, опасности и риски в киберпространстве (УК-8 (индикаторы 1, 2));
- превентивные мероприятия по обеспечению безопасности в образовательной организации (УК-8 (индикаторы 1, 2));
- факторы, содействующие и препятствующие развитию личности обучающегося (ПК-2 (индикаторы 1, 2, 3, 4)).

Уметь:

- формировать у детей и подростков культуру безопасного поведения (УК-8 (индикаторы 1, 2));
- выстраивать алгоритм безопасного поведения в киберпространстве (УК-8 (индикаторы 1, 2));
- организовывать и проводить работу с учащимися, родителями (законными представителями) обучающихся и персоналом образовательных организаций по формированию навыков безопасного поведения (УК-8 (индикаторы 1, 2));
- анализировать особенности развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ПК-2 (индикаторы 1, 2, 3, 4));
- учитывать факторы, влияющие на организацию совместной деятельности и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ПК-2 (индикаторы 1, 2, 3, 4));
- создавать психологически безопасную образовательную среду (ПК-2 (индикаторы 1, 2, 3, 4)).

Владеть:

- методами формирования культуры безопасного и ответственного поведения в повседневной жизни и в профессиональной деятельности (УК-8 (индикаторы 1, 2));
- видением перспектив развития и путей оптимизации совместной деятельности субъектов образовательной среды (ПК-2 (индикаторы 1, 2, 3, 4));
- механизмами организации совместной деятельности субъектов образовательной среды (ПК-2 (индикаторы 1, 2, 3, 4))..

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы (54 час.)

Контактная работа 36,25 час.

Самостоятельная работа 17,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	5 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	18	17,75
Практические занятия	18	
Зачет	0,25	–
Всего	36,25	17,75

Заочная форма обучения
Объём дисциплины составляет 2 зачётные единицы (54 час.)
Контактная работа 9,25 час.
Самостоятельная работа 44,75 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	4 курс	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	42
Практические занятия	6	
Зачет	0,25	2,75
Всего	9,25	44,75

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Буллинг как социально-психологическое явление.	5	1,5	–	1,5 ПП	2	
2.	Динамика развития буллинга в школьной среде	5	3 (1,5 ПП)	–	3 ПП	3 (1,5 ПП)	
3.	Личностные характеристики участников буллинга	5	3 (1,5 ПП)	–	3 ПП	3 (1,5 ПП)	
4.	Выявление и диагностика	5	3	–	3	3	Текущий

	буллинга		(1,5 ПП)		ПП	(1,5 ПП)	контроль 1 – тестирование
5.	Профилактика и предотвращение буллинга.	5	3 (1,5 ПП)	–	3 ПП	3 (1,5 ПП)	
6.	Психолого-педагогические методы гармонизации межличностных отношений в классе	5	4,5 (3 ПП)	–	4,5 ПП	3,75 (3 ПП)	Текущий контроль 2 – тестирование
ИТОГО:			18 (9 ПП)	–	18 ПП	17,75 (9 ПП)	Зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Буллинг как социально-психологическое явление.	4	1,5	–	–	5	
2.	Динамика развития буллинга в школьной среде	4		–	–	7 (4 ПП)	
3.	Личностные характеристики участников буллинга	4	1,5 ПП	–	1,5 ПП	7 (4 ПП)	
4.	Выявление и диагностика буллинга	4		–	1,5 ПП	7 (4 ПП)	Текущий контроль 1 – тестирование
5.	Профилактика и предотвращение буллинга.	4	–	–	1,5 ПП	7 (4 ПП)	
6.	Психолого-педагогические методы гармонизации межличностных отношений в классе	4	–	–	1,5 ПП	9 (5 ПП)	Текущий контроль 2 – тестирование
ИТОГО:			3 (1,5 ПП)	–	6 ПП	42 (21 ПП)	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Буллинг как социально-психологическое явление

Современное состояние проблемы исследования и профилактики буллинга в системе образования. Характеристика понятия «буллинг». Особенности буллинга (групповой характер, преднамеренность, асимметричность и др.). Виды буллинга: прямой и скрытый буллинг. Разнообразие форм прямого буллинга: вербальный (оскорбления, клички; распускание слухов, клеветы), запугивание (использование агрессивных движений тела и интонаций), изоляция (исключение из группы, бойкот, игнорирование), вымогательство (вымогательство денег, еды и др.), физические формы агрессии (удары, толчки, щипки,

уколы и пр.), комментарии сексуального и расистского толка, кибербуллинг. Роль структуры класса в возникновении и развитии буллинга.

Тема 2. Динамика развития буллинга в школьной среде

Факторы школьной среды, влияющие на возникновение буллинга. Фаза конфронтации. Роль ответной реакции окружающих и реакции лидеров группы на конфликт. Психологические механизмы возникновения буллинга. Этапы развития буллинга: этап накопления, этап отсутствия активных действий, этап активной стадии буллинга, этап несостоятельности. Социальная изоляция жертвы. Последствия буллинга для субъектов буллинга и для детских коллективов.

Тема 3. Личностные характеристики участников буллинга

Субъекты буллинга: агрессоры, жертвы, зрители. Склонность к доминированию в группе, подчинению других как основная характеристика агрессоров. Особенности эмоционально-волевой сферы агрессоров. Обращение к насилию как способ удержания социального статуса. Общие характеристики жертв буллинга: высокая тревожность, низкая самооценка, негативное представление о себе, трудности в выстраивании и поддержании межличностных контактов. Роль внешних факторов (телосложение, этническая принадлежность и др.) в виктимизации личности. Разновидности зрителей буллинга: зрители, подкрепляющие травлю, защитники, зрители-аутсайдеры. Технология составления психологических портретов школьного буллера. Раннее выявление потенциальных буллеров.

Тема 4. Выявление и диагностика буллинга

Проблема выявления буллинга. Возможности школы и семьи в выявлении буллинга. Первичные признаки буллинга, их характеристика, частота проявления. Вторичные признаки буллинга, их характеристика, частота проявления. Факторы, способствующие развитию буллинга в школе. Проведение мониторинга по буллингу в школах. Возможности наблюдения и социометрического метода в выявлении буллинга. Диагностические методики для потенциальных жертв буллинга: цветовой тест Люшера, оценка личностной и ситуативной тревожности Спилбергера-Ханина, САН, определение самооценки и уровня притязаний, определение личностных особенностей (многофакторный личностный опросник Кеттелла 14PF), УСК, определение акцентуаций характера Леонгарда-Шмишека, опросник К. Томаса «Оценка стратегий поведения в конфликтных ситуаций», тест «Общительность», методика диагностики доминирующей защиты в общении В.В. Бойко, проективная методика «Человек под дождем». Изучение психологических особенностей буллеров: методики на определение уровня агрессивности Басса-Дарки, определение склонности к отклоняющемуся поведению (А.Н. Орел). Оценка психологического климата педагогического коллектива, оценка стиля педагогического общения учителя, методики «Стиль педагогического общения учителей» (Р.В. Овчарова), методика «Диагностика стиля педагогического общения» (по Н.П. Фетискину).

Тема 5. Профилактика и предотвращение буллинга

Основные направления профилактики буллинга. Организационное направление: разработка плана работы службы психолого-педагогического сопровождения, создание школьной службы примирения и др. Просветительское направление: информирование классных руководителей, родителей, детей; подготовка методических рекомендаций; организация тренингов, организация досугового пространства. Активизация внутренних (интеллект, социальный опыт, коммуникативный потенциал и др.) и внешних ресурсов (поддержка близких, психологическая помощь и др.) при работе с жертвами буллинга. Общие и индивидуальные компоненты построения программ профилактики буллинга.

Тема 6. Психолого-педагогические методы гармонизации межличностных отношений в классе

Значение психоэмоционального климата в коллективе. Постановка общих целей как основа формирования благоприятных межличностных отношений. Организация взаимодействия обучающихся. Отслеживание статуса отдельных обучающихся. Обучение школьников снятию психоэмоционального напряжения. Обучение классных руководителей и педагогов эффективным управленческим подходам. Возможности игровых и тренинговых форм в развитии благоприятных межличностных отношений в классе.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Преподавание дисциплины «Профилактика школьного буллинга» ведется с применением следующих видов образовательных технологий: рейтинговая технология (для очной формы обучения), информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, имитационные технологии (игровые и неигровые формы), интерактивные технологии, технологии коллективного способа обучения; активные методы обучения: дискуссия, групповая работа, решение ситуационных задач, деловые игры.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии визуализации (интеллект-карты).

Для подготовки к занятиям, написания докладов, выполнения индивидуальных заданий студенты используют электронный каталог библиотеки, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга», ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В процессе изучения дисциплины предполагаются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1) выполнение домашних практических заданий (поиск собственных примеров, иллюстрирующих те или иные темы учебной дисциплины, анализ ситуаций, написание выводов, составление рекомендаций и т.д.);
2) подготовка докладов;
3) написание эссе;
4) выполнение исследовательских и творческих заданий.

Основными видами заданий для самостоятельной работы студентов являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебных пособий, дополнительной литературы); графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с электронными образовательными ресурсами и др.;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции; составление плана и тезисов ответа; составление таблиц и интеллект-карт; подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии, конференции; подготовка докладов, написание эссе; самоподготовка к экзамену и др.;
- для формирования компетенций: решение ситуационных задач и упражнений; выполнение творческих и исследовательских заданий и др.

Доступ к методическим материалам осуществляется через сайт Шуйского филиала ИвГУ, в том числе через ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт». Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится

в приложении 1 к рабочей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для проведения входного контроля применяется устный опрос, направленный на выявление имеющихся у студентов представлений в области изучаемой темы.

Текущий контроль проводится при помощи тестирования, опроса и разноуровневых заданий (подготовка докладов, выполнение творческих и исследовательских заданий, написание эссе). Для текущего контроля успеваемости в ходе изучения дисциплины применяется балльно-рейтинговая система (для очной формы обучения).

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Профилактика школьного буллинга» является зачет. Зачет проводится в смешанной форме: письменное тестирование и выполнение практико-ориентированного задания. Для получения оценки «зачтено» студент (очной формы обучения) должен получить за работу в семестре и ответ на промежуточной аттестации в сумме не менее 61 балла. Непосредственно во время проведения экзамена студент может получить не более 30 баллов, из них 15 баллов – за письменное тестирование (по 1 баллу за каждый правильный ответ) и 15 баллов – за выполнение задания.

Уровень сформированности контролируемых компетенций выявляется с помощью тестирования и выполнения практико-ориентированного задания.

Тест-билет предусматривает следующие виды заданий:

- задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа;
- задания на установление соответствия;
- задания открытой формы с требованием записать краткий ответ;
- задания на установление правильной последовательности.

На выполнение заданий тест-билета отводится 20 минут.

За каждый правильный ответ студенту начисляется 1 балл.

Максимальное количество баллов за выполнение теста – 15 баллов.

Если студент за прохождение тестирования получил 8-10 баллов, то уровень сформированности контролируемых компетенций можно оценить как пороговый; 11-12 баллов – базовый уровень, 13-15 баллов – повышенный уровень.

Практико-ориентированные задания направлены на проверку умения студентов рассуждать, обосновывать свою точку зрения, применять теоретический материал на практике.

Критерии оценки:

13-15 баллов – задание выполнено полностью и правильно, с применением творческого подхода. Результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

10-12 баллов задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

7-9 баллов – задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, студент испытывает затруднения в аргументации своей точки зрения с использованием психологической терминологии.

4-6 баллов – задание выполнено полностью, но имеются неточности в аргументировании отдельных аспектов задания, допускаются ошибки в использовании психологической терминологии.

1-3 баллов – представленные результаты выполнения задания нуждаются в дополнениях и уточнениях / задание выполнено частично, отсутствует аргументированность полученных результатов.

Если студент за выполнение практико-ориентированного задания получил 8-10 баллов, то уровень сформированности контролируемых компетенций можно оценить как пороговый; 11-12 баллов – базовый уровень, 13-15 баллов – повышенный уровень.

Очная форма обучения

Оценка результатов освоения дисциплины при рейтинговой системе оценивания формируется по 100-балльной шкале из результатов текущего контроля успеваемости и результатов, полученных на зачете.

Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Профилактика школьного буллинга» при рейтинговой системе оценивания

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
85-100 баллов	71-84 балла	61-70 баллов	60 и менее баллов

Заочная форма обучения

Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Профилактика школьного буллинга»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26-30 баллов	21-25 баллов	17-20 баллов	менее 17 баллов

Фонд оценочных средств по дисциплине в полном объёме представлен в Приложении 2 к настоящей программе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Овсянникова, Е.А. Социальная психология: учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 163 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2221-3. – Текст: электронный.
2. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – Москва: Юрайт, 2019. - 303 с.
3. Социальная психология: учебное пособие / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова; под ред. А. Н. Сухова. – 7-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 616 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=685154. – ISBN 978-5-238-02192-8. – Текст: электронный.

– дополнительная литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г. М. Андреева. – 5-е изд.; испр. и доп. - Москва: Аспект Пресс, 2008. - 368 с.
2. Билан, М.А. Психология молодежного общения: учебное пособие / М.А. Билан, М.М. Горбатова. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. – 153 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278328. – Текст: электронный.
3. Бубчикова, Н. В. Социальная психология: учебно-методическое пособие / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. – 3-е изд., стер. – Москва: Флинта, 2020. – 213 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461034 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2387-6. – Текст: электронный/
4. Крысько, В. Г. Социальная психология: учебник для студентов высших учебных заведений / В. Г. Крысько. – Москва: Владос-Пресс, 2004. - 448 с.
5. Мишанина, Н. В. Социальная психология: курс лекций / Н. В. Мишанина; Министерство образования и науки РФ; ФГБОУ ВПО "Ивановский государственный университет"; Шуйский филиал ИвГУ. – Шуя: Изд-во Шуйского филиала ФГБОУ ВПО "ИвГУ", 2013. - 128 с.
6. Профилактика жестокого обращения с детьми: практическое руководство / Ю.В. Даниленко, С.В. Ерещенко, А.Л. Кондратенко и др.; под ред. Т.В. Наконечной. – Ростов-на-Дону: Издательство «Феникс», 2014. – 350 с.: ил.– Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256454. – Текст: электронный.
7. Самыгин, П. С. Девиантное поведение молодежи: учебное пособие для студентов вузов / П. С. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. - 448 с.

Интернет-ресурсы:

1. http://elibrary.rsl.ru/ Российская Государственная библиотека. Электронная библиотека – универсальное собрание.
2. http://www.biblioclub.ru/Университетская библиотека online. Научные и учебные издания.
3. https://psytests.org/test.html Психологические тесты онлайн
4. http://studentam.net/ Электронная библиотека учебников.
5. https://www.psychology.ru/ Психология на русском языке
6. http://www.voppsy.ru/Вопросы психологии. Журнал.
7. https://psy.1sept.ru/ журнал «Школьный психолог»
8. Вестник образования России. http://www.vestniknews.ru/
9. https://psyjournals.ru/ Портал психологических изданий
10. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского http://www.gnpbu.ru/
11. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» https://cyberleninka.ru/
12. Электронная педагогическая библиотека http://www.pedlib.ru/
13. Психея – полезная информация из мира психологии http://www.psycheya.ru/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru
2. Национальный цифровой ресурс Руконт https://rucont.ru/default.aspx
3. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт» https://rucont.ru/collections/31
4. Электронная библиотека ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru

5. Электронный каталог НБ ИвГУ http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek
6. Национальная электронная библиотека https://rusneb.ru/search
7. ЭБС «Консультант студента» http://www.studentlibrary.ru
8. Сайт Министерства образования и науки РФ https://minobrnauki.gov.ru/
9. Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru
10. Википедия – свободная энциклопедия http://ru.wikipedia.orq/wiki

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.
2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.
4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
5. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: мультимедийные презентации.

Автор рабочей программы дисциплины: И.В. Пшеничнова, доцент кафедры психологии и социальной педагогики, кандидат психологических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры психологии и социальной педагогики «_21_» _января_2022 г., протокол № _6___.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 10 от «27» апреля 2023 г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.В. Кузьменко
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.В. Кузьменко
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ И.В. Кузьменко
(подпись)

Приложение 1

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие рекомендации к организации самостоятельной работы студентов

Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо, прежде всего, прочитать соответствующие страницы в конспекте лекций, так как в ней раскрываются основные понятия, намечаются цели и ставятся конкретные задачи; затем познакомиться с содержанием разделов учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении проблемы в изучаемом курсе. Следующим этапом будет являться работа с дополнительной литературой, электронными библиотечными системами (ЭБС), оформление записей по прочитанному. При выполнении записей студент должен придерживаться правила: «прочел – разобрался – понял – записал». Можно выделить следующие основные формы записи: план (простой и сложный), тезисы.

План – это перечень вопросов, рассматриваемых в произведениях и раскрывающих логику автора.

Значение плана

а) читая книгу, статью и составляя план прочитанного, мы глубже вникаем в ее содержание, лучше уясняем прочитанное и тем самым лучше закрепляем его в памяти;

б) по составленному плану, особенно сложному, легко восстанавливать то, что было прочитано раньше, например, несколько месяцев тому назад. С этой точки зрения, план ценнее при подготовки к контрольным, зачетам, экзаменам. В данном случае план выступает в качестве своеобразной опоры, путеводной нити будущего рассказа;

в) научившись составлять план прочитанного, человек без особого труда будет уметь составлять план ответов, сообщений, докладов;

г) наконец, упражнение в составлении планов приучат нас стройно мыслить, последовательно излагать факты и выводы устно и письменно.

Как работать над составлением плана?

1. Составляя план при чтении, прежде всего, стараются определить границы мыслей, т.е. те места, где кончается одна мысль и начинается другая. Чтобы облегчить составление плана, самые важные места в книге отмечают, используя для этого вкладные листки. Данная работа и будет определенной сортировкой материала. Выделяются главные положения и последовательность в их изложении; отбираются материал второстепенного характера: дополнения, факты, иллюстрации.

2. Далее приступают к озаглавливанию частей. При этом надо следить, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Параллельно с цитатами подбираются свободные заглавия частей. Главное в этой работе – обдумывание вариантов заглавий. Пункты плана можно и нужно фиксировать немедленно, уже в процессе первоначального чтения.

3. Определяя логическую связь между частями, стараются обеспечивать эту связь и между пунктами плана, т.е. один пункт должен быть по смыслу связан с предыдущим и последующим.

4. Расширяя работу над составлением плана, обучающиеся работают над превращением простого плана в сложный (развернутый) и, наоборот, в зависимости от характера текста. Сложный план в отличие от простого имеет ко всем основным пунктам еще и подпункты, которые детализируют или разъясняют содержание какой-то части текста.

Тезисы. Тезисы – это кратко сформулированные основные положения работы. Это слово с греческого языка означает положение, утверждение, которое автор или оратор

намерен доказать, защищать или опровергать. Тезисы требуют тщательного изучения текста, но в них не рассматривается фактический материал, приводимый в тексте для обоснования выдвинутой идеи, доказательства ее (идеи) жизнеспособности или пояснения высказываемых положений.

Тезисы, как и конспект, могут быть правильно составлены лишь на основе предварительного изучения текста.

Также полезно представить содержание темы или отдельного вопроса в ней в виде интеллект-карты.

Самостоятельная работа по дисциплине предполагает выполнение и таких видов заданий, как подготовку эссе, докладов, исследовательские и творческие задания.

Эссе предполагает описание какой-либо информации сквозь призму личного опыта автора. Работа в жанре эссе начинается с комментирования смысла понятий темы, а далее идет описание персонального применения этих понятий. Поскольку жанр эссе носит личностный характер, то здесь описание, характеристика понятий сопровождается примерами из разных сфер жизнедеятельности автора. Свободная форма записи эссе, допускающая соединение различных жанровых вариантов, позволяет автору выразить свое личное отношение к теме, показать свою осведомленность в ней.

Критерии оценивания эссе:
Соответствие содержания выбранной теме
Логика, последовательность изложения материала, полнота раскрытия темы
Наличие в заключении собственных выводов

Доклад – вид самостоятельной работы, способствующий формированию навыков исследовательской деятельности, приучающий обобщать информацию и критически мыслить. Доклад – это устное сообщение по какой-то теме. Следует учесть, что доклад предлагается слушателям, которых необходимо заинтересовать, вовлечь в обсуждение какого-то вопроса. При подготовке доклада обращают внимание на то, чтобы стиль изложения был доступным слушателям. При изложении доклада следует избегать чтения без отрыва от текста. Это создает неблагоприятное впечатление, делает даже самое интересное сообщение скучным и лишает докладчика возможности общаться с аудиторией. Примерный объем доклада – 2 стр. (формата А4), длительность выступления – 5-6 минут.

Критерии оценивания доклада:
Полнота раскрытия темы
Логика, последовательность изложения материала
Наличие выводов, обобщений
Соблюдение норм русского литературного языка при изложении материала

Задания (исследовательские и творческие) направлены на самостоятельное изучение отдельных вопросов тем, формулирование рекомендаций, собственных умозакалючений.

Критерии оценивания задания:
Полнота выполнения задания
Умение представлять результаты исследования (наблюдения, тестирования, опроса)
Наличие выводов, обобщений
Соблюдение норм русского литературного языка при изложении материала

Старайтесь в любой деятельности, в том числе учебной, придерживаться следующего алгоритма:

1. Прежде чем выполнить дело, четко сформулируйте цель предстоящей деятельности.

2. Подумайте, почему Вы это будете делать, что Вас толкает сделать это, для чего это нужно.

3. Оцените пути достижения цели. Постарайтесь учесть все варианты. Выберите наилучший вариант, взвесив все условия (обычно самый очевидный вариант не является самым лучшим).

4. Наметьте промежуточные этапы предстоящей работы, хотя бы примерно определив время для каждого этапа.

5. Во время реализации плана постоянно контролируйте себя и свою деятельность. Корректируйте работу с учетом получаемых результатов, то есть осуществляйте и используйте обратную связь.

6. По окончании работы проанализируйте ее результаты, оцените степень их совпадения с поставленной целью. Учтите сделанные ошибки, чтобы избежать их в будущем.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ
Очная форма обучения

Практическое занятие 1.

Тема 1. Буллинг как социально-психологическое явление

Цель: уточнить содержание понятия «буллинг», дать характеристику формам его проявления.

Вопросы для обсуждения:

1. История возникновения и дифференциация понятий «моббинг» и «буллинг».
2. Подходы к изучению буллинга и моббинга в отечественной и зарубежной психологии.
3. Виды буллинга.
4. Формы проявления буллинга.

Задание репродуктивного уровня:

Используя дополнительную литературу (источник: Рык А.И. Терминологическое поле феномена «буллинг»), заполните таблицу:

Определение понятия «буллинг» в психологической и справочной литературе

Зарубежные исследователи		Российские исследователи	
Исследователь	Определение понятия	Исследователь	Определение понятия

Задание творческого уровня:

Составьте синквейн на тему «Буллинг».

Практические занятия 2-3

Тема 2. Динамика развития буллинга в школьной среде

Цель: систематизировать представления о процессе развития буллинга и факторах, на него влияющих.

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы школьной среды, влияющие на возникновение буллинга.

2. Фаза конфронтации. Роль ответной реакции окружающих и реакции лидеров группы на конфликт.
3. Психологические механизмы возникновения буллинга (характеристики участников и общей ситуации в коллективе).
4. Этапы развития буллинга.
5. Последствия буллинга для субъектов буллинга и для детских коллективов.

Задание репродуктивного уровня:
Заполните таблицу:

Фазы развития моббинга и буллинга	Краткая характеристика
1	
2	
3	
4	
5	

Практические занятия 4-5

Тема 3. Личностные характеристики участников буллинга

Цель: систематизировать представления о социально-психологических характеристиках участников буллинга, проанализировать переживания участников буллинга, формировать умение выявлять субъектов буллинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Личностные характеристики агрессоров (буллеров).
2. Личностные характеристики жертв буллинга.
3. Разновидности зрителей буллинга.

Задание репродуктивного уровня:
Заполните таблицу, указав краткую психологическую характеристику:

Буллер	Жертва (объект буллинга)	Наблюдатель

Дискуссия «Мифы о буллинге».

Цель: дать возможность участникам увидеть многообразие причин буллинга и необходимость его профилактики.

Инструкция: Разделиться на 3 подгруппы, каждая подгруппа вытягивает себе один, отпечатанный заранее, миф. Далее, в течение 10 минут, студенты обсуждают полученный миф, каждый высказывает свое мнение. Затем все возвращаются в общий круг, и начинают дискуссию: кто-то доказывает правильность мифа, а кто-то дает опровержение.

Миф 1: Решить проблемы детей-агрессоров можно с помощью их родителей.

Миф 2: Вызывать беспокойство у взрослых должны только случаи физического насилия.

Миф 3: Жертвами буллинга становятся дети, которые «сами виноваты» в том, что не могут выстроить отношения со сверстниками.

Практические занятия 6-7

Тема 4. Выявление и диагностика буллинга

Цель: формировать навыки выявления признаков буллинга, научить составлению программ диагностики для выявления потенциальных субъектов буллинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Выявление первичных и вторичных признаков буллинга в школе.
2. Выявление первичных и вторичных признаков буллинга в семье.
3. Организация мониторинга по буллингу в школах.
4. Методы выявления буллинга.

Задание репродуктивного уровня:

Подберите 2-3 методики для изучения психологических особенностей буллеров и жертв буллинга. Выделите достоинства и возможные недостатки данных методик.

Задания творческого уровня:

1. Составить план мероприятий педагога-психолога, направленных на выявление и диагностику буллинга (возраст школьников – на усмотрение студента).
2. Проанализируйте ситуацию, сложившуюся в одной из школ. Как бы вы поступили на месте педагога-психолога?

К школьному педагогу-психологу обратилась мама 13-летней ученицы:

- В пятницу вечером моя дочь, как обычно, играла в футбол. Она любит это дело, играет хорошо, как следствие - вокруг всегда полно мальчишек. А это вызывает раздражение некоторых сверстниц. На этот раз она тренировала свою команду – пацанов помладше, соседей. Три девушки, на год старше моей, раньше с дочерью не знакомые, дождались окончания тренировки, подошли к Аньке и начали разговор. Ну как разговор: «Ты чо такая тупая?!».

Моя девочка достаточно решительная, за себя постоять умеет. Ответила «Сама такая». Девушкам это не понравилось и одна из них дала Аньке пощечину. И в ответ тут же получила в глаз. (Хорошо получила, я этот глаз вчера видела. Да, моя себя в обиду не дает. Первая никогда не начинает, но и не пропустит).

Такая реакция, видимо, никак не ожидалась троицей, поэтому, поперепиравшись еще немного на уровне «сама дура», разошлись. Нападать на дочку было бессмысленно, потому что за ней стояла футбольная команда.

В субботу гоп-компания во главе с девочкой Любой опять вышла на контакт с моим ребенком. На этот раз были озвучены требования, на выбор Анне предложили: 1. Она отдает деньги, так сказать – моральный ущерб 2. Встает на колени и просит прощения 3. Выходит на смертный бой, то есть на драку. Все три варианта были решительно отвергнуты, компания послана нафиг (именно туда, моя еще и не ругается матом, и это – факт, подтвержденный все той же футбольной командой).

В воскресенье неудовлетворенные девочки опять попытались выяснить отношения. Но рядом – все та же команда. Не получилось. К тому же я пораньше позвала Анну домой, потому что сама чувствовала себя не очень хорошо.

А вечером мне позвонила сестра из Москвы и сказала, что у моей Аньки проблемы. Дочка обратилась за советом к старшей сестренке, моей племяннице. Сашка в свои 16 лет правильно оценила ситуацию, немедленно рассказала все своей матери – моей сестре, и та сразу позвонила мне.

Я застала Анну за перепиской Вконтакте. Все три девицы одновременно стали ей писать. С двумя она не успела вступить в дискуссию, потому что отвечала девочке Любе. Девочка Люба слала голосовые сообщения, от которых у меня зашевелились волосы. Цитировать все не могу по понятным причинам, ибо цензурных слова в этих сообщениях было крайне мало. Угрозы летели нешуточные – самым безобидным было «Щаз приду к тебе на хату с толпой пацанов и они тебя … в …».

Надо отдать моей должное – и тут ни одного нецензурного слова. Сначала «Иди нафиг», когда стало зашкаливать, написала, что сейчас даст все это мне и я, мама, пойду с этим с полицию. В ответ прилетело «Да ты мусорня?! Ну теперь все, я теперь это дам почитать нашим пацанам с раёна и тебе п….. точно, а мне твоя мать ничего не сделает».

Практические занятия 8-9

Тема 5. Профилактика и предотвращение буллинга

Цель: формировать умение составлять программы профилактической работы по предупреждению буллинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Организационное направление профилактики буллинга и возможности его реализации в школе.
2. Развитие службы медиации и ее возможности в профилактике буллинга.
3. Просветительское направление профилактики буллинга и возможности его реализации в школе.
4. Общие и индивидуальные компоненты построения программ профилактики буллинга.

Задание репродуктивного уровня:

Подберите 2-3 методики для диагностики психологического климата в коллективе класса. Выделите достоинства и возможные недостатки данных методик.

Задания творческого уровня:

1. Создайте собственный проект по прекращению буллинга и моббинга и улучшению атмосферы класса (проект должен содержать такие этапы: 1) актуальность проекта; цель и задачи; 2) диагностика ситуации, 3) планирование действий; 4) предполагаемые результаты).

2. Разработайте памятки для родителей, классных руководителей, детей на тему «Буллинг и моббинг. Как распознать и предотвратить?».

3. Предложите свой вариант антибуллинговой программы либо разработайте планирование занятий по профилактике буллинга.

Практические занятия 10-12

Тема 6. Психолого-педагогические методы гармонизации межличностных отношений в классе

Цель: формировать навыки гармонизации межличностных отношений в классе.

Вопросы для обсуждения:

1. Гармонизации межличностных отношений в классе как способ профилактики буллинга.
2. Способы продуктивного снятия психоэмоционального напряжения.
3. Способы эффективного управления классным коллективом. Показатели эффективности.
4. Применение игровых и тренинговых технологий для гармонизации межличностных отношений.

Задание творческого уровня:

Подберите 2-3 упражнения (игр, заданий) для формирования позитивных межличностных отношений в группе. Во время занятия состоится презентация подобранных упражнений с последующим их анализом.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ
Заочная форма обучения

Практическое занятие 1

Тема 3. Личностные характеристики участников буллинга

Цель: систематизировать знания о субъектах буллинга, формировать умение выявлять субъектов буллинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Личностные характеристики агрессоров (буллеров).
2. Личностные характеристики жертв буллинга.
3. Разновидности зрителей буллинга.

Дискуссия «Мифы о буллинге».

Цель: дать возможность участникам увидеть многообразие причин буллинга и необходимость его профилактики.

Инструкция: Разделиться на 3 подгруппы, каждая подгруппа вытягивает себе один, отпечатанный заранее, миф. Далее, в течение 10 минут, студенты обсуждают полученный миф, каждый высказывает свое мнение. Затем все возвращаются в общий круг, и начинают дискуссию: кто-то доказывает правильность мифа, а кто-то дает опровержение.

Миф 1: Решить проблемы детей-агрессоров можно с помощью их родителей.

Миф 2: Вызывать беспокойство у взрослых должны только случаи физического насилия.

Миф 3: Жертвами буллинга становятся дети, которые «сами виноваты» в том, что не могут выстроить отношения со сверстниками.

Практическое занятие 2

Тема 4. Выявление и диагностика буллинга

Цель: формировать навыки выявления признаков буллинга, научить составлению программ диагностики для выявления потенциальных субъектов буллинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Выявление первичных и вторичных признаков буллинга в школе.
2. Выявление первичных и вторичных признаков буллинга в семье.
3. Организация мониторинга по буллингу в школах.
4. Методы выявления буллинга.

Задание репродуктивного уровня:

Подберите 2-3 методики для изучения психологических особенностей буллеров и жертв буллинга. Выделите достоинства и возможные недостатки данных методик.

Задания творческого уровня:

3. Составить план мероприятий педагога-психолога, направленных на выявление и диагностику буллинга (возраст школьников – на усмотрение студента).
4. Проанализируйте ситуацию, сложившуюся в одной из школ. Как бы вы поступили на месте педагога-психолога?

К школьному педагогу-психологу обратилась мама 13-летней ученицы:

- В пятницу вечером моя дочь, как обычно, играла в футбол. Она любит это дело, играет хорошо, как следствие - вокруг всегда полно мальчишек. А это вызывает раздражение некоторых сверстниц. На этот раз она тренировала свою команду – пацанов помладше, соседей. Три девушки, на год старше моей, раньше с дочерью не знакомые, дождались окончания тренировки, подошли к Аньке и начали разговор. Ну как разговор: «Ты чо такая тупая?!».

Моя девочка достаточно решительная, за себя постоять умеет. Ответила «Сама такая». Девушкам это не понравилось и одна из них дала Аньке пощечину. И в ответ тут же получила в глаз. (Хорошо получила, я этот глаз вчера видела. Да, моя себя в обиду не дает. Первая никогда не начинает, но и не пропустит).

Такая реакция, видимо, никак не ожидалась троицей, поэтому, поперепиравшись еще немного на уровне «сама дура», разошлись. Нападать на дочку было бессмысленно, потому что за ней стояла футбольная команда.

В субботу гоп-компания во главе с девочкой Любой опять вышла на контакт с моим ребенком. На этот раз были озвучены требования, на выбор Анне предложили: 1. Она отдает деньги, так сказать – моральный ущерб 2. Встает на колени и просит прощения 3. Выходит на смертный бой, то есть на

драку. Все три варианта были решительно отвергнуты, компания послана нафиг (именно туда, моя еще и не ругается матом, и это – факт, подтвержденный все той же футбольной командой).

В воскресенье неудовлетворенные девочки опять попытались выяснить отношения. Но рядом – все та же команда. Не получилось. К тому же я пораньше позвала Анну домой, потому что сама чувствовала себя не очень хорошо.

А вечером мне позвонила сестра из Москвы и сказала, что у моей Аньки проблемы. Дочка обратилась за советом к старшей сестренке, моей племяннице. Сашка в свои 16 лет правильно оценила ситуацию, немедленно рассказала все своей матери – моей сестре, и та сразу позвонила мне.

Я застала Анну за перепиской Вконтакте. Все три девицы одновременно стали ей писать. С двумя она не успела вступить в дискуссию, потому что отвечала девочке Любе. Девочка Люба слала голосовые сообщения, от которых у меня зашевелились волосы. Цитировать все не могу по понятным причинам, ибо цензурных слова в этих сообщениях было крайне мало. Угрозы летели нешуточные – самым безобидным было «Щаз приду к тебе на хату с толпой пацанов и они тебя … в …».

Надо отдать моей должное – и тут ни одного нецензурного слова. Сначала «Иди нафиг», когда стало зашкаливать, написала, что сейчас даст все это мне и я, мама, пойду с этим с полицию. В ответ прилетело «Да ты мусорня?! Ну теперь все, я теперь это дам почитать нашим пацанам с раёна и тебе п….. точно, а мне твоя мать ничего не сделает».

Практическое занятие 3

Тема 5. Профилактика и предотвращение буллинга

Цель: формировать умение составлять программы профилактической работы по предупреждению буллинга.

Вопросы для обсуждения:

1. Организационное направление профилактики буллинга и возможности его реализации в школе.
2. Развитие службы медиации и ее возможности в профилактике буллинга.
3. Просветительское направление профилактики буллинга и возможности его реализации в школе.
4. Общие и индивидуальные компоненты построения программ профилактики буллинга.

Задание репродуктивного уровня:

Подберите 2-3 методики для диагностики психологического климата в коллективе класса. Выделите достоинства и возможные недостатки данных методик.

Задание творческого уровня:

Составьте программу изучения психологического климата в 5 классе на 1 учебный год. Укажите частоту проведения исследований. Каковы возможности классного руководителя в изучении психологического климата в классе?

Практическое занятие 4

Тема 6 Психолого-педагогические методы гармонизации межличностных отношений в классе

Цель: формировать навыки гармонизации межличностных отношений в классе.

Вопросы для обсуждения:

1. Гармонизации межличностных отношений в классе как способ профилактики буллинга.
2. Способы продуктивного снятия психоэмоционального напряжения.
3. Способы эффективного управления классным коллективом. Показатели эффективности.
4. Применение игровых и тренинговых технологий для гармонизации межличностных отношений.

Задание творческого уровня:

Подберите 2-3 упражнения (игр, заданий) для формирования позитивных межличностных отношений в группе. Во время занятия состоится презентация подобранных упражнений с последующим их анализом.